



CÓMO UTILIZAR ESTE DOCUMENTO

Criterios de uso

Se deberá respetar la identidad gráfica en sus dimensiones, paleta de color y tipografías para cada una de las aplicaciones señaladas en este documento, tanto para impresos, señalización y sitios web.

Los tamaños de la señalización podrán adecuarse dependiendo de las características arquitectónicas del espacio proporcionado por la delegación para la atención ciudadana.

La adecuación de espacios físicos y aplicación de la imagen gráfica de las Unidades de Atención Ciudadana deberá ser realizada en conjunto con la CGMA y las delegaciones, observando obligatoriamente todos los lineamientos del Modelo Integral de Atención Ciudadana y lo descrito en el presente manual de identidad gráfica.

Para la reproducción y uso de cualquier soporte gráfico especificado en este manual, deberá referirse a los archivos electrónicos proporcionados por la Coordinación General de Modernización Administrativa.

La homogeneidad en el uso de la marca, permitirá reforzar el impacto de la imagen en la mente del ciudadano, ayudándonos a posicionar dichos elementos en el imaginario social, lo que nos permitirá provocar un fácil e inmediato reconocimiento de la imagen gráfica de las Unidades de Atención Ciudadana en los usuarios reales y potenciales, coadyuvando a lograr la meta de ofrecer una atención ciudadana de calidad.

Contacto

Para cualquier aclaración relativa a este documento favor de dirigirse a la Dirección Ejecutiva de Diseño de Estrategias de Atención Ciudadana, de la Coordinación General de Modernización Administrativa de la Oficialía Mayor del Gobierno del Distrito Federal.

Av. Tlaxcoaque No. 8
Edificio Juana de Arco, Cuarto Piso,
Col. Centro, Del. Cuauhtémoc
C.P. 060920, México, D.F.

Tel. 5627-9700 ext. 58047 y 58032

correo electrónico: pparedes@df.gob.mx

correo electrónico: sgarcia@df.gob.mx

www.cgma.df.gob.mx



DIRECTORIO

MIGUEL ÁNGEL MANCERA ESPINOSA
Jefe de Gobierno del Distrito Federal

JORGE SILVA MORALES
Oficial Mayor

OLIVER CASTAÑEDA CORREA
Coordinador General de
Modernización Administrativa

MARÍA DEL PILAR PAREDES ARROYO BRIBIESCA
Directora Ejecutiva de Diseño de Estrategias de
Atención Ciudadana

SERGIO GARCÍA GARCÍA
Subdirector de Imagen, Diseño y Monitoreo de
Sistemas Web para la Atención Ciudadana

DISEÑO EDITORIAL

DIANA FABIOLA LAMADRID CRUZ
JUD de Actualización de Sistemas Web
para la Atención Ciudadana

DAVID E. MARTÍNEZ MEJÍA
JUD de Estadística de Trámites y Servicios

JUAN JOSÉ FLORES PÁEZ
Líder Coordinador de Proyectos de Estadística

JUAN LUIS SANZ DIOSDADO
Líder Coordinador de Proyectos de
Diagnóstico para la Mejora

DENALI NOEMÍ CASANOVA MORENO
Enlace de Seguimiento a portales web
para la Atención Ciudadana



CDMX

